

Precisazioni in merito alle modalità di effettuazione delle Segnalazioni

Segnalazione tramite piattaforma *online*

La segnalazione va effettuata tramite piattaforma informatica crittografata, fornita da NTS Project S.p.A., alla quale la Persona Segnalante può accedere tramite il seguente *link*:

<https://segnalazioni.ourwhistleblowing.it/cospe-srl/segnalazioni/>

Sulla piattaforma è caricato un questionario che guida la Persona Segnalante nel percorso di segnalazione attraverso domande aperte e chiuse, di cui alcune obbligatorie. È anche possibile allegare documenti alla segnalazione. Al termine della segnalazione la Persona Segnalante riceve un codice univoco, con il quale può accedere alla segnalazione e dialogare in maniera bidirezionale con il soggetto ricevente, scambiare messaggi e inviare nuove informazioni. Tutte le informazioni contenute sulla piattaforma sono crittografate e possono essere lette solo da soggetti abilitati (i componenti del Punto di Contatto WB) alla ricezione della Segnalazione.

Al termine del percorso di segnalazione la piattaforma mostra un codice di ricevuta a conferma che la Segnalazione è stata consegnata e presa in carico dal Punto di Contatto WB. Entro 7 (sette) giorni, il soggetto ricevente conferma alla Persona Segnalante il ricevimento e la presa in carico della Segnalazione e invita la Persona Segnalante a monitorare la sua Segnalazione sulla piattaforma per rispondere a possibili richieste di chiarimenti o approfondimenti.

Entro 3 (tre) mesi dal giorno della comunicazione alla Persona Segnalante dell'avviso di conferma del ricevimento della Segnalazione il Punto di Contatto WB provvede a fornire un Riscontro rispetto, tra l'altro, alle attività di accertamento svolte per verificare le informazioni comunicate nella Segnalazione. Tale Riscontro può coincidere con l'esito delle attività di accertamento. Qualora queste non fossero concluse, il Punto di Contatto WB invita la Persona Segnalante a tenere monitorata la piattaforma fino a conoscere l'esito definitivo delle stesse

Segnalazione mediante posta ordinaria

Indirizzo al quale inviare la Segnalazione (compilando il Modulo di cui all'Allegato n. 3 della Procedura):

Spett. le
Cospe S.r.l.
Riservata al Punto di Contatto WB
Via Mortini 16
24060 San Paolo d'Argon (BG)

Segnalazione tramite linea telefonica (servizio VOIP)

Numero da chiamare per effettuare la Segnalazione:

035 0401378

La Segnalazione può essere effettuata mediante linea telefonica soltanto se la Persona Segnalante dà il proprio consenso alla registrazione della telefonata

Indirizzo e-mail e numero telefonico Punto di Contatto WB

▪ **Organismo di Vigilanza:**

- indirizzo posta elettronica: whistleblowing@cospe.eu
- numero di telefono: **035 0401378**

Si ricorda che l'indirizzo e-mail sopra riportato è dedicato esclusivamente a consentire di chiedere chiarimenti in merito all'applicazione della Procedura Whistleblowing o a richiedere al Punto di Contatto WB un incontro per effettuare una Segnalazione, ma **non va mai utilizzato per trasmettere una Segnalazione ai sensi della Procedura Whistleblowing**